



**GEBA TRANS**

experience high performance



# GEBA ROUTE 99: 'YOUR ROUTE TO BETTER PERFORMANCE'

De dagelijkse strijd van een logistiek manager

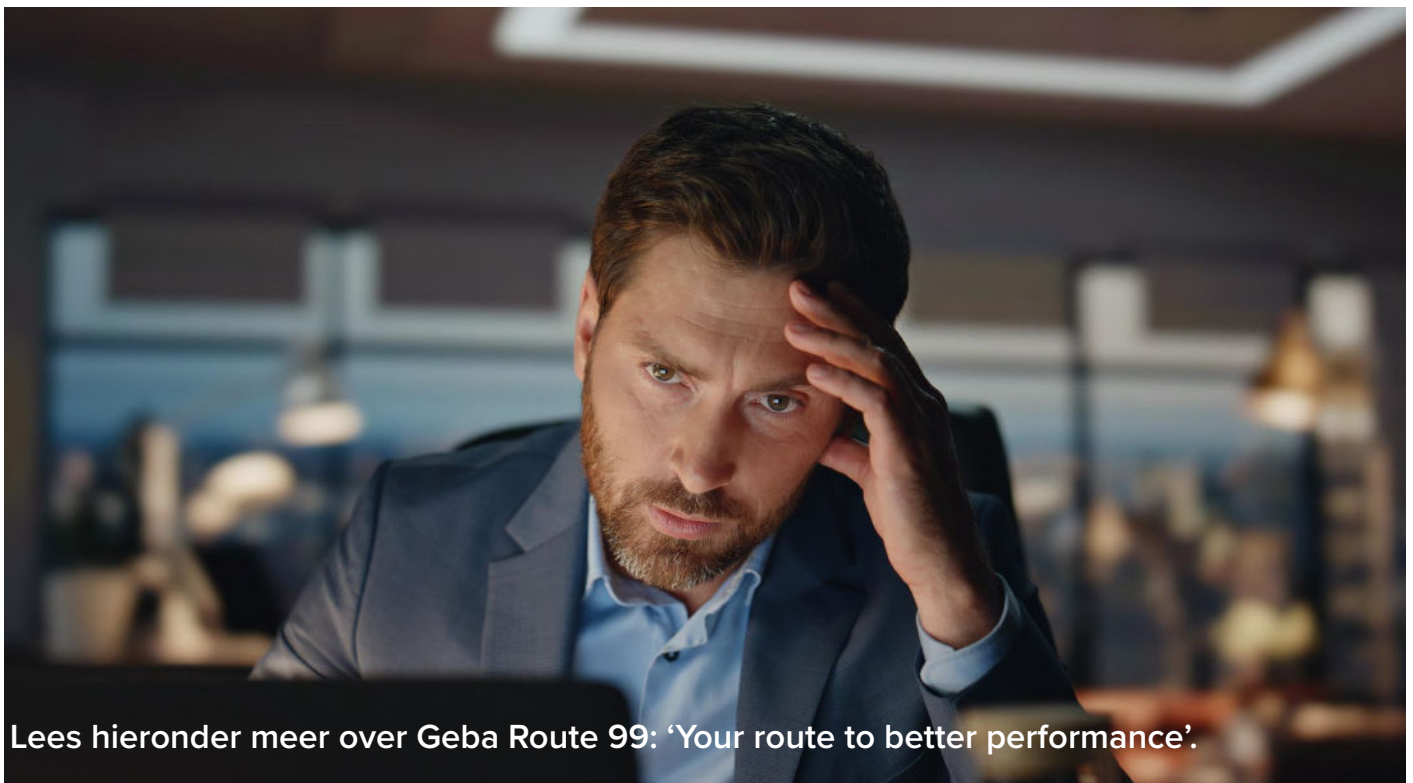
# DE DAGELIJKSE STRIJD VAN EEN LOGISTIEK MANAGER

Als logistiek manager staat u voortdurend voor uitdagingen. Geen oplossing voor een zending die overmorgen bij een klant moet zijn, een vertraging in een levering, een transporteur die niet communiceert, of, nog erger, een levering die helemaal niet aankomt. Dergelijke acties kunnen direct een kettingreactie veroorzaken in uw supply chain.

- **Productielijnen komen stil te liggen.**
- **Klanten worden ongeduldig en verliezen vertrouwen.**
- **Uw eigen team wordt weer onder druk gezet en moet noodoplossingen bedenken.**
- **De kosten lopen op door spoedtransporten.**

Zo stapelen de frustraties zich op door een gebrek aan transparantie bij transporteurs, onbetrouwbare levertijden, en geen grip op onverwachte verstoringen zoals slechte weersomstandigheden of capaciteitsproblemen. Deze problemen raken niet alleen uw efficiëntie, maar ook de reputatie van uw bedrijf! Bij GEBA Trans begrijpen we deze pijnpunten.

Met GEBA Route 99 bieden we oplossingen die verder gaan dan alleen transport. Wij zorgen voor een zeer hoge leverbetrouwbaarheid, zodat u grip houdt op uw processen, kosten onder controle blijven en uw klanten kunnen vertrouwen op tijdige leveringen – iedere keer opnieuw. Wij snappen hoe belangrijk elke zending voor u is. Wij hebben al jarenlang een gemiddelde leverbetrouwbaarheid die boven de 99% uitkomt, zo verbeteren we als logistiek dienstverlener uw transport én logistieke prestaties. Vertrouw op GEBA Trans voor uitstekende transport prestaties.



Lees hieronder meer over Geba Route 99: 'Your route to better performance'.

## GEBA Trans: Scherp, doelgericht en betrouwbaar

Precisie, daadkracht en betrouwbaarheid staan centraal voor ons, precies zoals de valk in ons logo symboliseert. De valk is een meester in zijn vak: scherpzinnig, doelgericht en altijd klaar om met precisie zijn doelen te bereiken. Net zoals wij bij GEBA Trans ervoor zorgen dat uw transporten veilig, accuraat en op het juiste moment geleverd worden. Ons team zet zich met dezelfde scherpzinnigheid en toewijding in om uw logistieke processen te optimaliseren, zodat u kunt rekenen op een leverbetrouwbaarheid van 99%.

De valk in ons logo is niet zomaar een symbool; het is een belofte van uitmuntendheid en kracht, elke dag opnieuw.

*Als een logistiek manager éénmaal met ons gewerkt heeft, kiest hij bij zijn volgende baan meestal weer voor GEBA Trans omdat hij het belang en de waarde van onze leverprestaties en de betrouwbare communicatie voor zijn gehele logistieke proces inziet.*

# “Voor GEBA Trans is een uitstekende service geen keuze, maar vanzelfsprekend!”

## Het belang van leverbetrouwbaarheid

Leverbetrouwbaarheid, oftewel delivery reliability, is de sleutel tot een soepel en efficiënt logistiek proces. Het gaat om de zekerheid dat goederen op het juiste moment, op de juiste plaats en in goede staat worden afgeleverd, zonder verrassingen. Maar waarom is dit zo belangrijk?

Hoe draagt een betrouwbare levering bij aan lagere logistieke kosten en efficiëntie?

**1** Lagere voorraadkosten: Met een constante leverbetrouwbaarheid kunnen veiligheidsvoorraden worden verlaagd, wat resulteert in minder opslagkosten en een efficiënter gebruik van magazijnruimte.

**2** Efficiëntere productieplanning: Wanneer leveringen voorspelbaar zijn, kunnen productieprocessen zonder onderbrekingen doorgaan, wat stilstand minimaliseert en productiviteit verhoogt.

**3** Verminderde noodkosten: Geen behoefte meer aan dure spoedtransporten of ad-hoc oplossingen om verloren tijd goed te maken.

**4** Klanttevredenheid en reputatie: Betrouwbare leveringen bouwen vertrouwen op bij jouw klanten, wat leidt tot sterkere relaties en herhaalde orders.



## Voorbeelden uit de praktijk

### 1 Stilstand voorkomen in een productiebedrijf.

Een klant in de maakindustrie vertrouwde op GEBA Trans voor de levering van kritieke onderdelen voor hun productielijn. Voorheen zorgden onbetrouwbare transporteurs regelmatig voor stilstand, wat resulteerde in een verlies van duizenden euro's per uur. Met onze 99% leverperformance en real-time monitoring konden we consistent op tijd leveren, waardoor stilstand volledig werd geëlimineerd. Het resultaat? **Een besparing van tienduizenden euro's** per kwartaal door geoptimaliseerde productieplanning.

### 2 Veiligheidsvoorraden verlagen in retail.

Een groot retailbedrijf in Zuid-Nederland had hoge voorraadkosten door onbetrouwbare leveringen van hun vorige transporteur. Door samen te werken met GEBA Trans en gebruik te maken van onze nauwkeurige planning en voorspellende analyses, konden ze hun veiligheidsvoorraad met **20% verlagen**. Dit resulteerde in een jaarlijkse **besparing van €85.000** op opslag- en voorraadkosten, terwijl ze tegelijkertijd een flexibeler en efficiëntere supply chain realiseerden.

### 3 Snellere levering voor een e-commerce bedrijf.

Een grote e-commerce retailer met een groeiend klantenbestand merkte dat vertragingen in de levering leidden tot klachten van klanten, lagere referenties online en een daling van herhaalbestellingen. GEBA Trans implementeerde een oplossing waarbij we gebruik maakten van ons netwerk van vaste charters en real-time tracking. Hierdoor konden bestellingen consistent binnen 24 uur worden geleverd. Het resultaat? Een flinke daling van klachten, een **stijging van 20%** in klanttevredenheidsscores en een **jaarlijkse omzetgroei van €250.000** door een hogere klantloyaliteit.

### 4 Reductie van retouren voor een fashion e-commerce platform.

Een online fashion retailer had te maken met hoge retourpercentages, deels veroorzaakt door late leveringen, wat leidde tot ontevreden klanten. Met GEBA Trans werd een strakke leverbetrouwbaarheid van 99% gerealiseerd, waardoor klanten hun bestellingen op tijd ontvingen. Dit leidde tot een daling van 15% in retouren en een **jaarlijkse besparing van €200.000** op retour- en herbevoorradingskosten. Daarnaast verbeterde de klantwaardering met 10%, wat meer positieve reviews en herhaalbestellingen opleverde.

Bij GEBA Trans begrijpen we het belang van leverbetrouwbaarheid. Met Route 99 garanderen we een consistent hoge prestatie, zodat uw logistieke processen optimaal functioneren.

Veel transporteurs streven naar een leverbetrouwbaarheid van 95%, maar in de praktijk blijkt dit vaak een uitdaging. Excuses zoals verkeersdrukte, onbeschikbare chauffeurs, laadvertragingen, slechte weersomstandigheden en miscommunicatie over levermomenten worden regelmatig gebruikt om vertragingen te verklaren.

Bij GEBA Trans denken we niet in excuses, maar in oplossingen. Dankzij onze aanpak realiseren we een leverbetrouwbaarheid van 99%!

## Betrouwbaarheid als kernwaarde

Onze klanten kunnen op ons rekenen. GEBA Trans staat bekend om stiptheid en het nakomen van afspraken. Dit zien we terug in de reacties van onze klanten:

*“We kiezen voor GEBA Trans vanwege de betrouwbare, hoogwaardige service en sterke prestaties. Wanneer we contact opnemen, krijgen we snel en proactief ondersteuning, waardoor de samenwerking soepel verloopt.”*

**Bekijk hieronder onze aanpak!**

## In 8 stappen naar 99% leverbetrouwbaarheid

Het behalen van een leverperformance van 99% is geen vanzelfsprekendheid. Het vereist meer dan een goede planning; het vraagt om toewijding, scherpheid en een continue focus op verbetering. Dit niveau van betrouwbaarheid bereik je alleen met een strategische aanpak, aandacht voor detail en een team dat altijd streeft naar perfectie. Het is hard werken: van het bouwen van een solide netwerk van partners tot het proactief oplossen van uitdagingen en investeren in technologie. Met de juiste mindset en aanpak maken we het verschil voor onze klanten. Deze 8 stappen zorgen niet alleen voor een ongekende leverbetrouwbaarheid, maar ook voor meetbare voordelen voor uw logistieke processen en klanttevredenheid.

### Hier zijn de belangrijkste stappen:

- 1** Persoonlijke aandacht en maatwerk: Wij begrijpen de unieke behoeften van uw klanten en bieden oplossingen die specifiek aansluiten op hun uitdagingen. Dit versterkt samenwerking en vertrouwen.
- 2** Proactieve communicatie: Wij houden klanten continu op de hoogte, stemmen los- en laadmomenten vroegtijdig af, en signaleren problemen voordat ze ontstaan. Dit bespaart tijd en voorkomt verrassingen.
- 3** Investeer in langdurige samenwerkingen: Wij werken met een betrouwbaar netwerk van partners die voldoen aan uw kwaliteitsnormen. Een hechte samenwerking zorgt voor consistentie en stabiliteit in uw leveringen.
- 4** Onze eigen trailers: Dankzij onze eigen trailers, die we in heel Europa zelfstandig kunnen aansturen, bieden wij een flexibele oplossing voor onvoorziene situaties als onderdeel van onze service.
- 5** Slimme technologie: Wij gebruiken real-time tracking, en data-analyse om de efficiëntie te verhogen en risico's te minimaliseren.
- 6** Flexibiliteit en daadkracht: Wij reageren snel op onverwachte situaties en schakelen direct alternatieven in om vertragingen en kosten te voorkomen.
- 7** Continue monitoring en verbetering: Wij analyseren prestaties via KPI's, lossen afwijkingen op en verbeteren uw processen voortdurend met behulp van data en feedback.
- 8** Persoonlijke en professionele ontwikkeling: Bij GEBA Trans zijn onze medewerkers onze grootste kracht – hun groei is onze -én uw- groei.



*“Sommige transporteurs hopen op een betrouwbare levering, anderen wensen het, maar wij zorgen ervoor dat het gebeurt.”*

Rob Hermans – Operationeel Directeur GEBA Trans

## Quick Scan: Hoe betrouwbaar is uw transport?

Beantwoord deze 4 vragen en ontdek waar uw grootste verbeterkansen liggen.

### 1 Hoe vaak ervaart u leveringsvertragingen?

- Zelden (minder dan 2% van de zendingen)
- Af en toe (2-5% van de zendingen)
- Regelmatig (5-10% van de zendingen)
- Vaak (meer dan 10% van de zendingen)

### 2 Wat zijn de meest voorkomende oorzaken van vertragingen in uw supply chain? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- Verkeersdrukte / fileproblemen
- Onvoldoende communicatie over levermomenten
- Chauffeurstekorten of planningsfouten
- Problemen bij het laden/lossen
- Onvoorziene weersomstandigheden
- Anders, nl.: .....

### 3 Welke gevolgen hebben vertraagde leveringen voor de organisatie? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- Hoger aantal spoedtransporten en extra kosten
- Ontevreden klanten en mogelijk omzetverlies
- Stijgende voorraadkosten door hogere veiligheidsvoorraden
- Stress en inefficiëntie op de werkvloer
- Anders, nl.: .....

### 4 Hoe belangrijk is een betrouwbare leverperformance van 99% voor uw organisatie? (Kies de optie die het beste past en licht toe)

- Essentieel, want... ..
- Belangrijk, want... ..
- Onbelangrijk, want... ..

#### Hoe betrouwbaar is uw transport?

Heeft u meerdere keren een zorgwekkend antwoord moeten aankruisen? Dan kan een hogere leverbetrouwbaarheid u aanzienlijke besparingen en procesverbeteringen opleveren.

Plan gerust een vrijblijvend adviesgesprek en ontdek hoe GEBA Trans uw leverbetrouwbaarheid naar 99% tilt!

## Topsportmentaliteit

Een hoge leverbetrouwbaarheid is geen toeval, het is een mentaliteit. Net als in topsport gaat het om constante focus, discipline en continue verbetering. Elke dag opnieuw werken we aan optimale omstandigheden om te presteren: van de kleinste procesoptimalisatie tot strategische samenwerkingen en slimme technologie. Net zoals een atleet nooit genoeg neemt met 'goed genoeg', accepteren wij geen middelmatigheid in onze leverperformance.

*Voorsprong krijg je niet,  
die creëer je.*

Hieronder vertellen we u er meer over!



## Persoonlijke aandacht en klantgerichtheid

### Oplossingen op maat:

Bij GEBA Trans begrijpen we dat geen enkele klant hetzelfde is. Daarom bieden we maatwerkoplossingen die volledig inspelen op de specifieke behoeften en uitdagingen van onze klanten. Of het nu gaat om strakke tijdsloten, gespecialiseerde handling of complexe transportroutes, onze aanpak is altijd afgestemd op de unieke situatie van de klant.

### Proactieve communicatie:

Persoonlijke aandacht betekent ook transparante communicatie. Onze klanten weten altijd precies wanneer hun zending aankomt, wie deze levert en wat ze kunnen verwachten. Door proactief te communiceren over mogelijke verstoringen en oplossingen, bouwen we vertrouwen op en besparen klanten kostbare tijd.

### Voordelen:

- Klanten ervaren een naadloze samenwerking door onze persoonlijke aanpak.
- Problemen worden vaak voorkomen door duidelijke en tijdige communicatie.
- Maatwerk zorgt voor oplossingen die direct bijdragen aan de efficiëntie en klanttevredenheid.
- Wij fungeren als een one-stop-shop voor al uw transporten in Europa: één aanspreekpunt, minder schakels en maximale efficiëntie.

## Slimme technologie en innovatie

### Digitale tools en trackingtechnologie:

Technologie is een integraal onderdeel van onze aanpak. Met real-time tracking en digitale tools hebben onze planners 24/7 inzicht in de status van alle zendingen. Deze innovaties zorgen voor maximale transparantie en vertrouwen in het logistieke proces.

### Data-analyse:

We gebruiken geavanceerde data-analysetools om patronen te herkennen, risico's te voorspellen. Zo voorkomen we vertragingen en zorgen we ervoor dat elke zending efficiënt en op tijd wordt afgeleverd.

### Voordelen:

- Real-time zichtbaarheid van zendingen vermindert onzekerheid.
- Voorspellende technologieën minimaliseren risico's zoals verkeersdrukte en weersomstandigheden.
- Automatisering verlaagt administratieve lasten en verbetert efficiëntie.

## Outside-the-box én daadkracht

### Reageren op onverwachte gebeurtenissen:

Bij GEBA Trans weten we dat onverwachte situaties zoals slecht weer, operationele verstoringen of last-minute wijzigingen een grote impact kunnen hebben op de supply chain. Ons team reageert snel en flexibel, met creatieve en outside-the-box oplossingen om leveringen te garanderen daar waar mogelijk. We anticiperen op problemen door proactief te plannen en zijn voorbereid om snel alternatieven in te zetten wanneer dat nodig is.

Door snel en daadkrachtig op te treden maken we juist in het geheel een grote impact. Deze aanpak garandeert dat de hele keten soepel blijft functioneren en klanten altijd kunnen vertrouwen op tijdige leveringen.



# CASE STUDIES

## 1. Wateroverlast in Nederland

Tijdens hevige wateroverlast in Nederland waren wegen afgesloten, waardoor leveringen dreigden te vertragen. Dankzij onze realtime routeoptimalisatie werd een alternatieve route gevonden, waardoor de vertraging beperkt bleef tot vijftig minuten. De klant kon zijn productie zonder onderbrekingen voortzetten.

## 2. Alternatieve loslocatie tijdens piekuren

Een retailer met een groot aantal bestellingen tijdens de feestdagen had te maken met een overvol losdock. Binnen een uur organiseerde GEBA Trans een alternatieve loslocatie, waardoor alle zendingen tijdig geleverd werden. Dit hielp de klant om aan de stijgende vraag te voldoen zonder problemen in de operatie.

## 3. Spoedlevering voor een retailklant

Een grote retailklant meldde een onverwachte voorraadtekort op een drukke winkeldag. GEBA Trans schakelde binnen twee uur een eigen trailer in om de voorraden aan te vullen, waardoor de klant geen omzet misliep en de winkelbezoekers tevreden bleven.

## 4. Plotselinge vervoerdersuitval

Een vervoerder meldde op het laatste moment dat hij een zending niet kon afhandelen. Dankzij ons eigen trailerpark werd de zending alsnog dezelfde dag geleverd, waardoor de retailklant geen vertraging opliep in zijn bevoorrading.



### Voordelen van onze daadkracht als partner:

- Minimale verstoringen in de supply chain, zelfs in moeilijke omstandigheden.
- Klanten kunnen rekenen op snelle, flexibele oplossingen die hun processen beschermen.
- Betere klanttevredenheid door leveringen die altijd op tijd en probleemloos verlopen.

## Resultaten en klantvoordelen van onze aanpak

Bij GEBA Trans draait alles om impact: meetbare prestaties, tevreden klanten en verbeterde processen. Onze aanpak maakt niet alleen leverbetrouwbaarheid van 99% mogelijk, maar zorgt ook voor tastbare voordelen voor onze klanten.

### KPI's en prestaties

Met een leverbetrouwbaarheid van 99% zetten we een nieuwe standaard in de logistieke sector. Onze prestaties worden ondersteund door constante monitoring van KPI's, zoals levertijden, afwijkingen en klanttevredenheid. Deze data helpt ons om elke dag beter te presteren.

### Impact op klantprocessen

Betrouwbaarheid is niet zomaar een cijfer, het heeft een directe impact op de logistieke keten van onze klanten. Dankzij onze aanpak:

- **Lagere kosten: Minder noodtransporten en minder verspilling.**
- **Efficiëntere processen: Voorspelbaarheid in leveringen zorgt voor betere planning en minder verstoringen.**
- **Tevreden personeel: Minder stress door een gestroomlijnde en voorspelbare workflow.**

## Klantcase: Vertrouwen ondanks hogere kosten

*“Als logistiek manager streef ik altijd naar een balans tussen kosten en prestaties. Begin 2025 hebben we besloten ons contract met GEBA Trans te verlengen én ook samen te werken in andere regio's. Waarom? Omdat hun leverbetrouwbaarheid en consistentie zich keer op keer bewezen hebben.*

*Ondanks het feit dat GEBA Trans niet de goedkoopste transporteur is, zijn onze totale logistieke kosten toch lager, simpelweg doordat we bijna geen extra kosten meer maken door vertragen of inefficiënte processen. Onze klanten merken het verschil: leveringen komen altijd op tijd, wat ons vertrouwen en loyaliteit oplevert. Bovendien is er veel meer rust op onze werkvloer.*

*Mijn team hoeft niet langer te improviseren of langer te werken door onverwachte problemen. GEBA Trans is echt meer dan een vervoerder, ze zijn een partner die begrijpt wat wij nodig hebben om succesvol te zijn.”*



**“Vooruitgang begint met het kiezen van de juiste partner.”**

## Samen werken aan een betere performance?

Een sterke supply chain draait niet alleen om snelheid en efficiëntie, maar vooral om betrouwbaarheid en samenwerking. Bij GEBA Trans gaan we verder dan alleen transport; we denken strategisch met u mee en snappen dat uw logistieke processen optimaal moeten presteren.

Wilt u weten hoe wij uw leverbetrouwbaarheid kunnen verhogen? Plan een vrijblijvend adviesgesprek. Samen kijken we naar uw logistieke doelen en uitdagingen en laten we zien hoe onze daadkrachtige aanpak kan bijdragen aan een efficiëntere en kosteneffectievere supply chain.



**NEEM NU CONTACT MET ONS OP VOOR  
DE SNELSTE ROUTE NAAR SUCCES**



[sales@gebatrans.com](mailto:sales@gebatrans.com)



+31 (0)77 359 9040